

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Om de administratieve en financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen treft u hier onze algemene voorwaarden aan. Wanneer u zich laat behandelen door 2Care Podothérapie ontstaat een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om uw behandelaar te vergoeden voor geleverde diensten en producten. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen patiënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak, betrekking hebbende op een eerdere overeenkomst, zijn deze bepalingen eveneens van toepassing. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Uiteraard wordt op uw verzoek een gratis exemplaar van de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden verstrekt.

Betaling

In de situatie waarbij de mogelijkheid bestaat om het gehele factuurbedrag rechtstreeks aan een zorgverzekeraar te declareren zal rechtstreekse declaratie plaatsvinden. Voor dat deel van de nota waarvoor géén aanspraak gemaakt kan worden op vergoeding binnen het pakket van de zorgverzekering, ontvangt u de (restant)nota. Wanneer u geen aanvullende verzekering heeft of rechtstreekse declaratie kan niet plaatsvinden, dan wordt de nota voor het totaalbedrag van de behandeling thuisgestuurd. U blijft zelf verantwoordelijk voor het (tijdig)voldoen van de nota voortvloeiende uit de met u overeengekomen behandelingen en/of levering/vervaardiging van materialen. Bij het nalaten van de betalingsverplichting zullen wij de inning van de factuur uitbesteden aan een incassobureau. Alle daar uit voortvloeiende kosten zullen op de patiënt worden verhaald.

U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van onze factuur bij uw eigen zorgverzekering wanneer rechtstreekse declaratie niet mogelijk is. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw ziektekostenverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van de podothérapeutisch onderzoek, behandeling en of geleverde producten. Overschrijding van de vergoeding komt voor eigen rekening van de patiënt. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden. U kunt geen rechten ontleen aan door 2Care Podothérapie verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen. Uiteraard zullen wij altijd proberen hierin zo accuraat mogelijk te zijn. Wij adviseren u dan ook voor actuele informatie contact op te nemen met uw zorgverzekering.

Voor patiënten met diabetes mellitus kunnen andere voorwaarden gelden. Wij adviseren u de polisvoorwaarden te raadplegen.

Annulering

Gemaakte afspraken (mondeling, schriftelijk of telefonisch) kunnen tot 24 uur van tevoren geannuleerd of gewijzigd worden. 2Care Podothérapie behoudt zich het recht toe om afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd worden in rekening te brengen. Als richtlijn hanteren wij € 45,00 per niet verschenen afspraak. Wanneer u uw (eerste) controle afspraak verzuimt, wordt de eventuele vervangende afspraak alsnog in rekening gebracht. Wanneer u voor het eerst podothérapeutische zolen ontvangt, wordt als service een controle afspraak na 6-8 weken aangeboden (tenzij een andere termijn wordt afgesproken). U bent vrij hier wel of geen gebruik van te maken. Indien u geen gebruik van wenst te maken van uw eerste controle afspraak, wordt dit niet in mindering gebracht op de nota. Wanneer u uw eerste controle afspraak verzuimt en een nieuwe afspraak wenst, wordt de vervangende afspraak alsnog in rekening gebracht.

U bent verplicht alle door ons gemaakte kosten te vergoeden. Zowel mondelinge als schriftelijke toestemming waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van podothérapeutische zolen, ortheses of nagelbeugels is geldend. Tijdens of na het onderzoek wordt direct gestart met de vervaardiging van deze therapeutische hulpmiddelen. Indien het productieproces al in gang gezet, dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden. Podothérapeutische zolen kunnen dezelfde dag van de bestelling kostenloos worden geannuleerd. Bij annulering zullen alle door ons gemaakte kosten bij u in rekening worden gebracht, vermeerderd met € 15,00 administratiekosten.

Restitutie

Om de kwaliteit en de service te waarborgen is 2Care Podothérapie lid van de Nederlandse Vereniging van Podothérapeuten (NVvP) en staat als kwaliteitsgeregistreerde ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici. De Podothérapeut heeft een inspannings-verplichting. Hiermee verplicht de podothérapeut zich tot het handelen naar beste weten en kunnen. Onvoldoende resultaat geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling van de kosten behorende bij podothérapeutisch onderzoek, behandeling en of therapie. Zolen, ortheses en nagelbeugels zijn immers therapeutische hulpmiddelen. Aanpassingen van zolen/ortheses binnen 2 maanden na aflevering (of tot de eerste controle afspraak) vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.

Bent u niet tevreden? Vertel het ons!

Klachten kunt u uitsluitend schriftelijk indienen bij. Voor de procedure verwijzen wij u naar onze klachtenprocedure op de website.

2Care Podothérapie is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade.

2Care Podothérapie behoudt het recht om de behandeling van patiënten te weigeren indien de praktijk alsmede haar werkne(e)m(st)er(s) door de patiënt gevaar loopt c.q. heeft gelopen danwel doordat de patiënt/behandelaar-relatie door wat voor reden dan ook, het zij in de verleden hetzij in de tegenwoordige tijd, ernstig is aangetast/verstoord.